

ترجمه انجليسی اين مقاله نيز با عنوان:
Analysis of Accessibility of Green Spaces in Tehran for People with
Limited Movement with an Emphasis on the Concept of Universal Design
در همين شماره مجله به چاپ رسيده است.

مقاله پژوهشی

تحلیل میزان دسترس پذیری بوستان‌های شهر تهران برای افراد
دارای محدودیت جسمی - حرکتی با تأکید بر مفهوم طراحی فراگیر

ندا رفیع‌زاده*

پژوهشگر دکتری معماری دانشگاه تهران، عضو هیئت علمی مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی، تهران، ایران.

تاریخ انتشار: ۱۴۰۰/۰۱/۰۱

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۹/۰۷/۰۳

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۰۲/۱۷

چکیده

بيان مسئله: بوستان‌های شهری نقش مهمی بر سلامت فیزیکی و روانی شهروندان دارند. امروزه علی‌رغم اهمیت موضوع جهانی طراحی فراگیر و وجود پژوهش‌های کاربردی و مقررات مرتبط در ایران، افراد دارای محدودیت حرکت در بوستان‌ها حضور کم و محدودی دارند که این امر ناشی از عدم دسترس پذیری بوستان‌ها برای همه افراد جامعه است. به نظر می‌رسد این موضوع به دلیل عدم دانش فنی کافی طراحان، ناظران طراحان شهری و عمرانی، عدم توجه به ضوابط و نیز عدم آگاهی از شرایط فیزیکی افراد دارای محدودیت حرکت است.

هدف پژوهش: هدف از انجام این پژوهش، ارزیابی میزان دسترس پذیری بوستان‌های شهر تهران برای افراد دارای محدودیت جسمی-حرکتی با تأکید بر مفهوم طراحی فراگیر است تا همه افراد فارغ از میزان توانایی‌های فیزیکی‌شان بتوانند از امکانات و تجهیزات موجود در بوستان‌ها بهره‌مند شوند.

روش پژوهش: به منظور رسیدن به اهداف پژوهش، ابتدا از طریق مطالعات نظری به شناخت ویژگی‌ها و محدودیت‌های حرکتی طیف‌های مختلف جامعه و نیز بررسی اصول کالبدی و غیرکالبدی مفهوم طراحی فراگیر پرداخته شده است؛ سپس ضمن شناسایی امکانات و تجهیزات موجود در بوستان‌ها و با کمک کارشناسان متخصص در زمینه امر مناسب‌سازی، نسبت به استخراج شاخص‌های دسترس پذیری اقدام شد. در مرحله سوم چک لیست ارزیابی بوستان‌های منتخب تهیی و از طریق پیمایش تکمیل شد. تحلیل داده‌ها از طریق روش دلفی و نتایج حاصله، پس از استخراج امتیاز و وزن دهنی گزینه‌ها با کمک نرم‌افزار Excel، به صورت نمودار ترسیم و تحلیل شد.

نتیجه‌گیری: نتایج نشان می‌دهد، عوامل متعددی در عدم دسترس پذیری بوستان‌ها دخالت دارند که در مراحل طراحی، اجرا و بهره‌برداری نقش ایفا می‌کنند. بی‌توجهی به اصول طراحی فراگیر، عدم آگاهی نسبت به ضوابط طراحی مناسب افراد دارای محدودیت جسمی-حرکتی، عدم آگاهی و دانش فنی کافی پیمانکاران و مجریان در اجرای صحیح طرح‌ها و ایجاد موانع ثانویه پس از اجرا به دلیل مدیریت نامناسب و عدم توانایی حفظ امنیت بهره‌برداران، از مهم‌ترین عوامل به شمار می‌روند.

وازگان کلیدی: دسترس پذیری، فضاهای سبز، بوستان‌های شهری، طراحی فراگیر، افراد دارای محدودیت جسمی-حرکتی.

rafizadeh@bhrc.ac.ir ، ۰۹۱۲۳۴۹۸۳۰۲ *

و شناخت میزان محدودیت جسمی-حرکتی و حسی افراد مختلف، ضمن ارزیابی میزان دسترس پذیری بوسنانهای شهر تهران در تلاش برای پاسخگویی به پرسش‌های زیر است:

- ۱- مؤلفه‌ها و معیارهای ارزیابی دسترس پذیری بوسنانهای شهری برای تسهیل تردد افراد دارای محدودیت جسمی-حرکتی کدامند؟
- ۲- راهکارهای لازم جهت ارتقای دسترس پذیری بوسنانهای شهری با تأکید بر موضوع طراحی فرآگیر و نیز میزان محدودیت حرکت افراد مختلف کدامند؟

پیشینهٔ پژوهش

مطالعات گوناگونی در زمینهٔ دسترس پذیری و مناسبسازی فضاهای مختلف (اداری، مسکونی، فضاهای عمومی، معابر و ...) برای افراد دارای محدودیت حرکت اعم از سالمندان، کودکان، افراد دارای محدودیت بینایی و شنوایی و معلولین جسمی-حرکتی در داخل و خارج کشور انجام شده است و هریک در جایگاه خود محدودیت‌های موجود و روش‌های مناسبسازی را ارائه کرده‌اند. در ادامه به برخی از مهم‌ترین آنها اشاره خواهد شد. «نوذری و همکاران»، در پژوهشی با هدف تدوین روش‌های مناسبسازی ساختمان‌های اداری برای افراد دارای محدودیت حرکت، مهم‌ترین عوامل مدیریتی و انسانی که در ایجاد محدودیت‌های دسترسی در ساختمان‌های عمومی مطرح هستند را کم‌توجهی، بی‌توجهی یا عدم هماهنگی متولیان تسهیلات، تجهیزات و خدمات شهری درخصوص رعایت حقوق افراد برای تردد آسان، کم‌توجهی طراحان مبلمان و تجهیزات شهری به نیازها و بیزگی‌های جسمی افراد کم‌توان یا ناتوان جسمی و در نهایت ضعف آگاهی عمومی و تخصصی از فواید و نحوه کاربرد ضوابط و مقررات معماری در مورد مناسبسازی دانسته‌اند (نوذری، رفیع‌زاده و قاسم‌زاده، ۱۳۹۶).

«رفیع‌زاده» پژوهشی با هدف واکاوی علل عدم مطلوبیت مناسبسازی‌های انجام شده در مسیرهای پیاده شهر تهران انجام داده است و مهم‌ترین دلایل عدم مطلوبیت مناسبسازی‌های انجام‌شده را عدم آگاهی و شناخت طراحان از میزان توانایی معلولان، نادیده‌گرفتن و بی‌توجهی کارفرمایان عمدها یا سهواً نسبت به مشکلات افراد معلول، عدم آگاهی پیمانکاران نسبت به ضوابط موجود و عدم آشنایی با اجرای صحیح جزئیات اجرایی متناسب با شرایط جسمی افراد معلول دانسته است. وی در این پژوهش، مهم‌ترین بازخورد اجتماعی این عوامل را محرومیت افراد از حضور مستقل و فعال در جامعه و خدشه‌دارشدن حقوق شهروندی آنان در بهره‌مندی از امکانات زندگی، عدم امکان

مقدمه و بیان مسئله

به منظور تحقیق حضور عادلانه همه افراد جامعه اعم از کودکان، سالمندان، معلولین جسمی حرکتی و افرادی که به طور موقت دارای محدودیت حرکت هستند، در فضاهای شهری به ویژه بوسنانهای، لازم است توانایی و شرایط فیزیکی همه شهروندان در طراحی و اجرای فضاهای سبز شهری در نظر گرفته شود. موانع فیزیکی نباید مانع حضور مستقل و فعال افراد با محدودیت حرکت و خدشه‌دارشدن حقوق و شهروندی آنان در بهره‌مندی از امکانات زندگی شود (گل، ۱۳۹۴)، زیرا در یک جامعه همه افراد حق دارند به مساوات و بدون نیاز به کمک دیگران، اینم و راحت به زندگی اجتماعی بپردازنند و نیازهای محیطی خود را در امور روزانه مرتفع سازند؛ عدم حضور و فعالیت این بخش مهم جامعه منجر به کاهش سرزندگی فضاهای می‌شود (پاکزاد، ترکزاده، قاسمی و ترابی، ۱۳۹۳). بنابراین توجه به فراهم‌ساختن زمینه استفاده یکسان همه افراد جامعه از امکانات موجود و در تطابق با نیازهای فیزیکی و حسی آنها، الزامی است (بدلا، ۱۳۸۳).

هدف از تدوین این نوشتار، ارزیابی میزان دسترس پذیری بوسنانهای شهر تهران برای افراد دارای محدودیت حرکت با تأکید بر مفهوم طراحی فرآگیر است. زیرا امروزه علی‌رغم اهمیت موضوع طراحی فرآگیر در سطح جهانی وجود پژوهش‌های کاربردی و ضوابط و مقررات مرتبط در ایران، میزان دسترس پذیری فضاهای شهری و به خصوص بوسنانهای در کشور مناسب نیست. از این رو در تحقیق حاضر، نخست ضمن پرداختن به مفاهیم نظری پژوهش در زمینهٔ دسترس پذیری، به تعریف جهانی طراحی فرآگیر و شاخص‌های کالبدی و غیرکالبدی آن پرداخته شده است. همچنین میزان توانایی و محدودیت‌های حسی و حرکتی افراد مختلف ارائه می‌شود. سپس از طریق روش دلفی با کمک کارشناسان متخصص امر مناسبسازی در بخش‌های گوناگون برنامه‌ریزی، پژوهش، طراحی، اجرا و نیز جامعه هدف، اقدام به تعیین شاخص‌های دسترس پذیری در بوسنانهای امتیازدهی آنها شده است. پس از آن چک لیست ارزیابی برای بوسنانهای منتخب در مناطق ۲۲ گانه شهر تهران تهیه و در حین انجام مطالعه میدانی نسبت به تکمیل چک لیست‌ها و تهییه عکس و کروکی‌های لازم با هدف شناسایی موانع موجود و میزان دسترس پذیری بوسنانهای اقدام شد. در نهایت پس از جمع‌بندی، راهکارهای پیشنهادی جهت دسترس پذیری بوسنانهای ارائه شده است.

سؤالات پژوهش
به طور کلی پژوهش حاضر با تحلیل بحث طراحی فرآگیر

آبخوری‌ها و ... استفاده کنند، افرادی که بر اثر تصادف و رگ بهرگشدن پا دچار شکستگی و معلولیت موقت هستند، زنان باردار و سالمدان.

بنابراین می‌توان گفت طیف گستره‌های از افراد جامعه به نوعی دچار محدودیت حرکت هستند و این امر موجب محدودیت در برقراری ارتباطات انسانی و نیز دسترسی به تسهیلات عمومی، آزادی حرکت و شیوه کلی زندگی روزمره می‌شود ([نورانی، ۱۳۸۵، ۲۲](#)). در [جدول ۱](#) افراد دارای محدودیت حرکت که به نوعی از وسائل کمکی استفاده می‌کنند، ارائه شده است.

مروری بر مفاهیم نظری پژوهش ۰ درنگی در مفهوم طراحی فرآگیر

دسترس پذیری محیط مصنوع و نیز فرآگیری تأمین نیازهای کاربران در محیط کالبدی و شهری، در سطح بین‌المللی، به عنوان طراحی فرآگیر یا طراحی همه‌شمول شناخته می‌شود. طراحی فرآگیر، رویکرد خاصی در طراحی محیط و عناصر آن به شمار می‌رود، به گونه‌ای که متناسب با نیازهای همه افراد جامعه، در گروه‌های مختلف سنی و توانایی‌های متفاوت باشد و موجب برابری و انسجام اجتماعی شود ([Preiser & Smith, 2011, 4-11](#)).

هدف از طراحی فرآگیر، تولید محصولات، برقراری ارتباطات، طراحی و ساخت فضاهای و تجهیزات با قابلیت استفاده برای همگان تا حد ممکن، و راحتی و ارتقای کیفیت زندگی برای همه مردم با حداقل هزینه است، تا مانع برای حضور مستقل و فعال افراد و خدشه‌دارشدن حقوق شهروندی آنان در بهره‌مندی از امکانات زندگی نشود ([Mace, 1985, 147](#)). منظور از طراحی فرآگیر، طراحی محیطی است که در آن کوکان با اینمی کامل به بازی بپردازنند، نوجوانان و زنان بدون واهمه تردد کنند و افراد با هرگونه توانایی فیزیکی و حسی و نیز سالمدان بدون ترس از افتادن و صدمه‌دیدن بتوانند در آن حرکت کرده و از امکانات و تجهیزات موجود بهره‌مند شوند. در رویکرد طراحی فرآگیر، تأکید بر طراحی به گونه‌ای است که در آن با برآورده‌ساختن نیازهای روانی و فیزیکی همه افراد جامعه، محدودیتها و ناتوانی افراد به حداقل برسد. زیرا در غیر این صورت، همواره گروهی از مردم مورد تعییض واقع شده و از امکانات و شرایط فراهم‌شده در محیط بی‌بهره می‌مانند و بازخورد آن، به حاشیه رانده‌شدن تدریجی آنها خواهد بود ([علی الحسابی و نورزیان ملکی، ۱۳۸۷، ۲۸-۴۱](#)).

«ودمن» و «فردیک» اصول طراحی فرآگیر را شامل هفت اصل کلیدی زیر می‌دانند ([Rodman & Frederick, 2009](#)):

- کاربردی بودن طراحی و عادلانه بودن آن با درنظر گرفتن اصل تساوی فرصت‌های افراد با توانایی‌های مختلف و خودداری از تفکیک فضاهای به منظور توجه ویژه به هریک از کاربران؛
- انعطاف‌پذیر بودن طراحی با قابلیت درنظر گرفتن محدوده گستردۀ کاربران با توانایی‌های فیزیکی متفاوت؛

ارتباطات انسانی و روابط اجتماعی که در فضاهای باز شهری شکل می‌گیرد و محرومیت از دسترسی به تسهیلات عمومی و عدم آزادی حرکت در زندگی روزمره دانسته است ([رفیع‌زاده، ۱۳۹۷](#)).

«فاسیم‌زاده» نیز در مقاله خود، علل و عوامل مؤثر در قابل دسترس نبودن محیط برای افراد ناتوان و کم‌توان حرکتی را عدم توجه طراحان و کنترل کنندگان طرح‌ها به ایجاد موانع در طراحی فضاهای و شبکه‌های ارتباطی شهری و دخالت غیراصولی مردم یا دستگاه‌های متولی زیرساخت‌های شهری و عدم وجود نظارت جدی بر عملکرد آنها دانسته است ([فاسیم‌زاده، ۱۳۸۳](#)).

«ستاج گونگر» نیز در پژوهشی در خصوص ارزیابی و مناسبسازی پارک «کونیا بیرلیک» در ترکیه، اعلام می‌دارد که توجه به ویژگی‌های فیزیکی همه افراد اعم از سالمدان، معلولین و به ویژه کوکان معلول باید در طراحی بستان‌ها و مبلمان و تجهیزات مستقر در آن مد نظر قرار گیرد، بهطوری که همه افراد بتوانند بدون تعییض از کلیه فضاهای امکانات موجود در پارک‌ها استفاده کنند و علت انجام‌شدن آن در بستان‌ها را بی‌توجهی طراحان به شرایط افراد دارای محدودیت حرکت و نادیده‌گرفتن ضوابط دانسته است ([GÜNGÖR, 2016, 496-512](#)).

جامعه انسانی مورد پژوهش

طیف گستره‌های از افراد جامعه به صورت مادرزاد و یا در دورانی از زندگی به صورت دائم یا موقت به نوعی دچار محدودیت جسمی- حرکتی و حسی می‌شوند. براساس تعریفی که در ویرایش دوم ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری برای افراد معلول جسمی-حرکتی بیان شده است، «معلول جسمی- حرکتی، به فردی اطلاق می‌شود که به هر علت دچار ضعف، اختلال و یا عدم توانایی در اندام‌های حسی و حرکتی است» ([ضوابط و مقررات معماری و شهرسازی برای افراد معلول، ۱۳۷۸، ۱۱](#)).

همچنین از نظر تعاریف علمی و توانبخشی، معلولیت جسمی حرکتی عبارت از هرگونه اختلال جسمی است که اساساً یک یا چند فعالیت عمده زندگی فردی را محدود می‌کند ([Factsheet on person with disabilities, 2011](#)). بنابراین طیف وسیعی از افراد جامعه را شامل می‌شود. مانند افرادی که برای تردد از صندلی چرخدار استفاده می‌کنند. افرادی که دارای مشکلات حرکتی ناشی از بیماری فلچ یا روماتیسم هستند، افرادی که دچار اختلالات بینایی بوده و در حرکت و جهت‌یابی نیازمند تجهیزات و تمهیدات کمکی هستند، افرادی که مشکلات شنوایی دارند و بدون بروز علائم ظاهری، نیازمند محیط مناسب هستند، افرادی که دچار آرتروز دست یا پا هستند، افرادی که به علت بیماری قلبی نمی‌توانند از پله‌ها بالا روند، افرادی که به علت کوتاهی غیرمتعارف قد خود نمی‌توانند در پارک‌ها از وسائل و تجهیزات بازی و یا سایر امکانات مانند

جدول ۱ . افراد دارای محدودیت جسمی، حرکتی و حسی و میزان محدودیت آنها. مأخذ: رفیع‌زاده، نوزدی، قاسم‌زاده و ماندگار، ۱۳۹۶، ۱۶. برگرفته از نورانی، ۱۳۸۵.

محدودیت حرکت	افراد دارای استفاده	وسیله کمکی مورد	نوع محدودیت حرکت در محیط
سالمندان	- استفاده از عصا یا واکر - استفاده از سمعک - استفاده از صندلی چرخدار - استفاده از عینک	۱. عدم حفظ تعادل ۲. عدم توانایی عبور از شیب تند ۳. مشکل جهت‌یابی ۴. عدم توانایی عبور از ارتفاعات بیش از سانتی‌متر ۵. ناتوانی در عبور از جوی‌های بدون پل	۶. عدم امکان تحرک فعال و سریع ۷. دشواری عبور از سطوح لغزندۀ دشواری استفاده از سرویس‌های بهداشتی ایرانی ۸. عدم توانایی در خواندن اطلاعات نوشته‌ی با وضوح محدود ۹. عدم توانایی شنیدن صدای مبهوم
معلولیت در دستها	- استفاده از دست مصنوعی	۱. محدودیت گشودن درها ۲. محدودیت حفظ تعادل	۳. محدودیت عبور از جوی‌های بدون پل
معلولیت در پاهای چرخدار	- استفاده از پای مصنوعی - استفاده از چوب زیر بغل یا عصا شبکه‌ای	۱. محدودیت تحرک فعال ۲. عدم توانایی حفظ تعادل ۳. محدودیت عبور از جوی‌های بدون پل ۴. محدودیت عبور از پل‌های آهنی ۵. مشکل عبور از سطوح ناهموار	۶. دشواری عبور از شیب‌های بدون پوشش ۷. مشکل عبور از شیب تند ۸. دشواری استفاده از سیستم حمل و نقل عمومی ۹. عدم توانایی بالا و پایین رفتن از پله ۱۰. عدم امکان استفاده از سرویس‌های بهداشتی ایرانی
معلولیت در دست و پا	- استفاده از صندلی چرخدار الکترونیک	۱. دشواری عبور از جوی‌های بدون پوشش ۲. عدم توانایی استفاده از اتوبوس ۳. دشواری استفاده از سرویس‌های بهداشتی ایرانی ۴. عدم امکان عبور از درهای با عرض کمتر از سانتی‌متر	۴. عدم توانایی استفاده از تلفنهای عمومی ۵. عدم توانایی عبور از ارتفاعات بیش از سانتی‌متر
کوتاهی قد مادرزادی	- استفاده از صندلی چرخدار الکترونیک	۱. فقدان دسترسی به سطوح بالا ۲. عدم توانایی عبور از جوی‌های بدون پل ۳. عدم توانایی عبور از شیب‌های تند	۶. عدم توانایی استفاده از چراغ‌های راهنمایی فاقد عالم صوتی ۷. سقوط سرنشین در اثر وجود هرگونه چاله یا گودال ۸. عدم توانایی عبور از پیاده‌روهایی که عرض کمتر از ۹۰ سانتی‌متر دارند.
نابینایان و کم‌بینایان	- استفاده از عصای سفید	۱. مشکل جهت‌یابی و حرکت ۲. فقدان توانایی آگاهشدن از موانع پیش‌بینی نشده ۳. عدم توانایی تشخیص مسیر بدون بر جستگی یا ویژگی ملموس	۴. عدم توانایی استفاده از چراغ‌های راهنمایی ثابت یا سیار در مسیر تردد ۵. برخورد با اشیای ثابت یا سیار در مسیر تردد
ناشنوایان و کم‌شنوایان	- استفاده از سمعک پشت سر و روپرو	۱. عدم توانایی شنیدن هرگونه صدا از	۲. فقط توانایی استفاده از علامه دیداری
افرادی که به علت بیماری و یا آرتروز و تصادف به صورت موقت چرخدار محدودیت حرکتی هستند	- استفاده از اعصا - استفاده از واکر - استفاده از صندلی چرخدار بدون استفاده از وسیله کمکی	۱. عدم توانایی بالارفتن و پایین آمدن از پله ۲. عدم توانایی عبور از جوی‌های بدون پل ۳. عدم توانایی عبور از شیب‌های تند	۴. مشکل عبور از سطوح لغزندۀ دشواری استفاده از سرویس‌های بهداشتی ایرانی ۵. محدودیت تحرک فعال

به حداقل رساندن تلاش فیزیکی و عملکردهای تکراری برای استفاده همه افراد با توانایی‌ها و نیازهای متفاوت؛ - فراهم کردن امکان دسترسی آسان و راحت به همه فضاهای، عناصر و تجهیزات از طریق بهره‌گیری ابعاد مناسب و مطلوب و ایجاد فضای کافی و بدون مانع برای همه افراد، فارغ از میزان توانایی‌های فیزیکی، سنی و حسی آنها. به طور خلاصه می‌توان اصول کالبدی و غیرکالبدی طراحی فرآگیر را در **جدول ۲** بیان کرد:

مفهوم دسترسی پذیری
یکی از شاخص‌های کالبدی اصول هفتگانه طراحی فرآگیر، دسترسی پذیری است به معنای امکان استفاده مستقل و بدون

- قابل درک‌بودن محیط طراحی شده برای همه افراد بدون درنظر گرفتن میزان تجربه، دانش، مهارت‌های تکلم و یا سطح تمکز کاربران و از بین بردن پیچیدگی‌های غیرضروری؛

- قابل درک‌بودن اطلاعات محیط از طریق ایجاد شرایط مختلف صوتی، تصویری و لمسی برای همه افراد با توانایی‌های متفاوت از طریق ایجاد کنتراست، خوانایی حداکثری اطلاعات ضروری و نیز ارائه دستورالعمل‌ها و ضوابط مورد نیاز؛

- به حداقل رساندن خطرات و پیش‌بینی حد مجاز خطا از طریق ایجاد محیط بدون مانع، از بین بردن عناصر خطرآفرین و ایجاد هشدارهای خطر، ایجاد بیشترین دسترسی و پیش‌بینی تمهیدات ایمنی؛

- سهولت کاربرد و انعطاف‌پذیری در عملکرد محیط با هدف

جدول ۲. خلاصه اصول کالبدی و غیرکالبدی طراحی فرآگیر. مأخذ: رفیعزاده، ۱۳۹۷، ۱۹۳، ۱۹۳ برگرفته از Rodman & Frederick 2009.

اصول طراحی فرآگیر	
شاخص غیر کالبدی	شاخص کالبدی
عادلانه بودن	ایجاد محیط بدون مانع و ایمن
یکسان بودن مقررات ایمنی و امنیت	تسهیل دسترسی
قابل درک بودن اطلاعات و خودداری از پیچیدگی های غیر ضروری	امنیت فضایی
	کاربردی بودن طراحی
	خودداری از تغییک فضایی
	انعطاف پذیر بودن طراحی
	خوانایی و قابل درک بودن اطلاعات محیطی

ساختمان های عمومی با کاربری های متنوع مانند کتابخانه، چایخانه و مانند آن و نیز معابر و دسترسی ها، از مؤلفه های فضاهای سبز عمومی هستند. در **جدول ۴** فضاهای و تجهیزات رایج و لازم در بostan ها ارائه می شود.

شناخت عرصه مطالعات

شناخت بستر طرح، نخستین گام مطالعات، برنامه ریزی و هرگونه مداخله در سطح فضا است. بر این اساس ابتدا پس از بررسی بostan های مناطق مختلف شهر تهران، با توجه به ویژگی های نسبتاً مشابه هریک از آنها از قبیل موقعیت قرارگیری در سطح محله، مساحت بیش از یک هکتار، شبیب متعارف و توپوگرافی متداول زمین، دسترسی محلی، میزان استفاده ساکنین و رائمه خدمات متداول محلی، ۲۲ بostan از مناطق بیست و دو گانه شهرداری تهران به همراه نقشه جانمایی بostan ها بر نقشه تهران، مطابق **جدول ۵** انتخاب شدند.

تعیین مؤلفه های دسترسی پذیری در بostan های شهری

با توجه به اصول کالبدی و غیرکالبدی طراحی فرآگیر و نیز ضروریات عمومی مورد توجه در دسترسی پذیری و همچنین محدودیت های فیزیکی که افراد دارای معلولیت و محدودیت جسمی حرکتی و حسی دارند که پیش از این به تفصیل بیان شد، معیارهای پیشنهادی دسترسی پذیری بostan های شهری تعیین شد تا از طریق این معیارها میزان دسترسی پذیری بostan های منتخب در تهران مورد ارزیابی قرار گیرند. مؤلفه های پیشنهادی با استفاده از نظر خبرگان و کارشناسان باتجربه در امر مناسب سازی محیط (هفت نفر از اعضای هیئت علمی و کارشناسان مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی مرتبط با تدوین ضوابط مرتبط و نیز سه نفر از کارشناسان فنی شهرداری تهران و مجریان بostan ها در سازمان بostan ها و فضای سبز، شهر تهران و نیز مهندسین مشاور مرتبط با امر مناسب سازی)، دو نفر از اعضای ستاد مناسب سازی محیط شهری (در سازمان بهزیستی) و نیز دو نفر از گروه هدف (سازمان های مردم نهاد) نهایی شد که در **جدول ۶** ارائه شده است. این معیارها موجب تسهیل ورود، تردید و دستیابی به امکانات، تجهیزات و

نیاز به کمک دیگران توسط افراد دارای محدودیت حرکت از محیط های شهری، بostan ها و فضاهای کالبدی بدون برخورد با موانع فیزیکی است که یکی از معیارهای اساسی رعایت حقوق شهر وندی، به ویژه در مورد شهر وندان معلول به شمار می رود (رفیعزاده، ۱۳۹۲، ۱۲). هدف از قابل دسترس بودن محیط، تأمین فرصت برای همه گروه های جامعه در جهت امکان پذیری حرکت و جابجایی مستقل در سطح شهر و دسترسی عادلانه و محترا مانه به فضاهای و تجهیزات شهری است (Herwing, 2008, 17). مهم ترین و ضروری ترین نکته در تأمین دسترسی، حفظ پیوستگی مسیر از مبدأ تا مقصد است. به زبان ساده تر «تأمین محیط قابل دسترس و اعمال مقررات دسترسی در محیط، هنگامی کارآیی دارد و می تواند استقلال فردی ایجاد کند که در هیچ نقطه ای از مبدأ تا مقصد دچار انقطاع نشود. به همین دلیل برنامه ریزی به منظور قابل دسترس کردن فضاهای در امتداد هم و به صورت مرحله به مرحله و همزمان باید مورد توجه قرار گیرد» (نورانی، ۱۳۸۵، ۴۷) موانع فیزیکی، عواملی در محیط پیرامون فرد هستند که از طریق فقدان یا حضور شان، عملکرد را محدود کرده و باعث بروز ناتوانی می شوند. شامل مواردی نظیر محیط فیزیکی غیر قابل دسترس، فقدان فناوری کمکی مناسب و نگرش منفی افراد نسبت به ناتوانی، همچنین خدمات، نظامها و خط مشی هایی که یا وجود ندارند و یا مانع از مشارکت همه افراد با شرایط سلامتی در همه زمینه های زندگی می شوند (ناتوانی و سلامت، ۱۳۸۴، ۲۴۹).

در **جدول ۳**، الزامات عمومی در دسترس پذیری محیط و باز خورد آنها به طور خلاصه بیان شده است.

عناصر تشکیل دهنده بostan ها

بostan ها، فضاهای سبز طراحی شده ای هستند که دارای کاربری های متفاوت بوده و بخشی از زندگی روزانه مردم در آن می گذرد (Cohen, 2001, 87). این فضاهای تو سط گیاهان و درختان پوشیده شده و به منظور استفاده عموم ایجاد شده و محیطی مناسب برای گذران اوقات فراغت، ورزش، تفریح و مصاحبت با دوستان و گرد همایی های اجتماعی و فرهنگی است (حکمتی، ۱۳۹۳، ۲۲۴). همچنین این فضاهای محل مناسبی برای بازی کودکان و آرامش سالم ندان هستند. وجود نیمکت، روشنایی، سرویس بهداشتی، زمین های بازی و ورزشی،

جدول ۳ . الزامات عمومی دسترس پذیری. مأخذ: نگارنده برگرفته از Environmental accessibility and its implications for inclusive, sustainable and equitable development for all, 2013, 8-15

اصول دسترس پذیری	بازخورد
- حفظ پیوستگی مسیرها	- کمک به تقویت عزت نفس، انگیزه تلاش و امید به زندگی
- تأمین ایمنی افراد	- توسعه مشارکت فعال افراد دارای محدودیت جسمی، حرکتی و حسی در بخش‌های مختلف جامعه
- امکان سهولت دسترسی به کلیه فضاهای عمومی	- امکان سهولت دسترسی به کلیه فضاهای بدون کمک دیگران
- امکان دستیابی به کلیه فضاهای بدون کمک دیگران	- افزایش سطح پایگاه اجتماعی افراد دارای معلولیت به واسطه کسب نقش‌های مؤثرتر در جامعه
- امکان به کارگیری کلیه تسهیلات عمومی برای همه افراد	- امکان به کارگیری کلیه تسهیلات عمومی برای همه افراد
فارغ از میزان توانایی شان	زنگی کلیه افراد جامعه با یکدیگر فارغ از محدودیت‌های سنی، جسمی و حسی

جدول ۴ . فضاهای و تجهیزات رایج و لازم در داخل بostان‌ها. مأخذ: نگارنده برگرفته از بقایی، اخوت، لیلیان و تشرک، ۱۳۹۰، ۲۸۶.

عنوان	فهرست
وسایل ورزشی مستقر در زمین‌های ورزشی	وسایل متنوع بازی کودکان، وسایل ورزشی نوجوانان و جوانان مانند تنیس روی میز، والیبال، بسکتبال، فوتبال همچنین دستگاه‌های ورزشی ویژه بدن سازی
ساختمان‌های عمومی	رستوران، سرویس بهداشتی، کافی‌شاپ (چایخانه)، کتابخانه و مانند آن
مبلمان و تجهیزات	آلاچیق، نیمکت، آبغوری، سطل زباله و مانند آن
متفرقه	تابلوهای راهنمای، مجسمه و نشانه‌های یادبود، پایه‌های روشناختی و سردر ورودی

جدول ۵ . مشخصات بostان‌های منتخب مناطق جهت مطالعه میزان دسترس پذیری و جانمایی آنها بر روی نقشه تهران. مأخذ: نگارنده.

مشخصات بostان‌ها												
منطقه	نام بostان	گلریزان	شهر آرا	شروعتی	غدیر	میعاد	هنرمندان	اندیشه	فک	المهدی	بهمن	دانشجو
مساحت (هکتار)	نام بostان	۱/۵	۱/۶	۴	۶/۵	۳	۶	۳	۴/۵	۷	۲/۵	۳
منطقه	پارک شهر	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲
مساحت (هکتار)	پارک شهر	۲/۵	۲	۵	۱۵	۱۵	۱۶	۱۷	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲
منطقه	نام بostان	۱/۵	۱/۶	۴	۶/۵	۳	۶	۳	۴/۵	۷۰	۱/۵	۳
مساحت (هکتار)	نام بostان	۱/۵	۱/۶	۴	۶/۵	۳	۶	۳	۴/۵	۷۰	۱/۵	۳

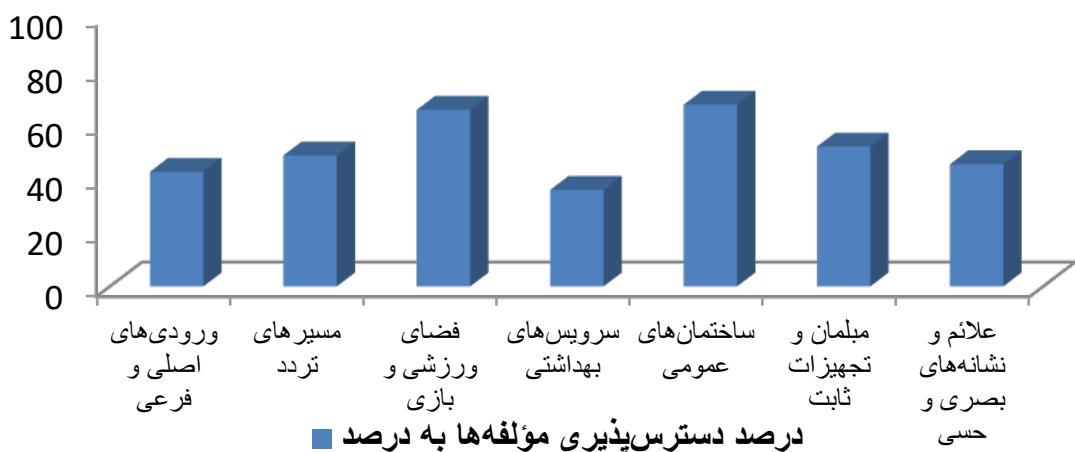
روش و فرایند انجام پژوهش
در این پژوهش، اطلاعات مورد نیاز از طریق بررسی استناد و مدارک موجود (ضوابط و مقررات) و ارزیابی میدانی به دست آمده است. هدف از بازدید پیمایشی، بررسی وضع موجود و ارزیابی مشکلات و عوامل فنی مؤثر بر عدم اجرای صحیح ضوابط و عدم امکان دسترسی افراد به بostان‌ها و تجهیزات و امکانات موجود در آنها صورت گرفته است. برای دستیابی به این هدف، از هریک از مناطق شهرداری تهران، یک بostان و در مجموع، ۲۲ بostان انتخاب شد. در روند انجام مطالعات پیمایشی، ابتدا دو چک لیست مجزا یکی برای بررسی دسترس پذیری ورودی، مسیرهای تردد، فضاهای بازی و ورزشی و کفسازی مسیرها و دیگری برای ساختمان‌ها، سرویس‌های بهداشتی و مراکز خدماتی و اداری بostان‌ها تهیه شد. مبنای تهیه این چک لیست‌ها، ضوابط

فضاهای عمومی بostان‌ها برای همه افراد جامعه شده و موجب برانگیخته شدن حس استقلال فردی، امنیت و ایمنی در محیط بostان‌هایی شود.

پس از آن، مؤلفه‌های دسترس پذیری استخراج شده از **جدول ۶** با کمک روش دلفی توسط همان خبرگان، امتیازبندی شد. سپس با میانگین نظرات به دست آمده درخصوص وزن دهی هر گزینه، وزن دهی متوسط هر گزینه در **جدول ۷** ارائه شد. نمره ده نشانه مطلوب‌ترین و نمره صفر بیانگر ضعیف‌بودن مؤلفه مورد نظر است. سپس برای هریک از مؤلفه‌ها و سنجه‌های زیرمجموعه آنها با استناد به پرسشنامه‌های تهیه شده و وزن دهی میانگین و با کمک نرم‌افزار Excel نمودارهایی جهت تعیین میزان دسترس پذیری هریک از مؤلفه‌ها و سنجه‌های مندرج در ذیل آنها تهیه شد که در **تصویر ۱** مشاهده می‌شود.

جدول ۶. مؤلفه‌های دسترس‌پذیری و شاخص‌های کالبدی و غیرکالبدی در بوستان‌های شهری. مأخذ: نگارنده.

دسترس‌پذیری	مؤلفه‌های کالبدی	شاخص‌های کالبدی	مؤلفه‌های کالبدی
ایمنی	- پنهانی کافی ^۱ مسیرهای پیاده - مسیرهای بدون مانع - استفاده از کنتراست رنگ	- کفسازی مناسب، بادوام، صف و غیرلغزندۀ در بوستان‌ها	- عدم وجود موانع فیزیکی - عدم وجود اختلاف سطح - وجود رمپ مناسب و استاندارد - مناسببودن پهنانی ورودی و مسیرهای تردد - استفاده از مصالح مناسب و غیرفرسوده - وجود مسیرهای ویژه نابینایان - امکان استفاده کودکان، نوجوانان، جوانان و سالمندان از تجهیزات بازی و ورزشی - امکان استفاده از مبلمان و تجهیزات ثابت بوستان‌ها - استفاده از علائم و نشانه‌های بصری و حسی
حس امنیت	- نورپردازی کافی بوستان‌ها	- پیوستگی مسیر	
حس استقلال فردی	- همسطح‌بودن مسیرها، ورودی‌ها و ...	- پیوستگی مسیر	- شیب استاندارد و وجود میله دستگرد
امکان جهت‌یابی	- نشانه‌ها و علائم حسی و لمسی کافی - استفاده از کنتراست رنگ		



تصویر ۱. درصد دسترس‌پذیری فضاهای تشکیل‌دهنده بوستان‌ها. مأخذ: نگارنده.

یافته‌های پژوهش (بحث)

یافته‌ها مطابق **جدول ۷** نشان می‌دهد که سرویس‌های بهداشتی نسبت به سایر مؤلفه‌ها از دسترس‌پذیری کمتری برخوردار بوده و بعد از آن ورودی‌های اصلی و فرعی و مسیرهای تردد دارای حداقل دسترس‌پذیری هستند. فضاهای ورزشی و ساختمان‌های عمومی مستقر در بوستان‌ها دسترس‌پذیری بیشتری دارند (در هر صورت دسترس‌پذیری هیچیک از مؤلفه‌ها بیشتر از ۶۰٪ نیست). هریک از مؤلفه‌های مندرج در **جدول ۷** دارای سنجه‌هایی در زیر مجموعه خود هستند که پس از ارزیابی میزان دسترس‌پذیری می‌توان موارد زیر را ارائه کرد:

بیشتر ورودی‌های اصلی و فرعی بوستان‌های مطالعه پهنانی مناسبی دارند ولی اختلاف سطح، موانع فیزیکی و سطوح شیب‌دار نامناسب و غیر استاندارد مطابق **تصویر ۲**، موجب عدم دسترس‌پذیری افراد دارای محدودیت جسمی - حرکتی می‌شود. مسیرهای تردد در بوستان‌ها معمولاً دارای پهنانی مناسبی هستند ولی به دلیل وجود موانع فیزیکی در مسیر تردد، اختلاف سطح و عدم وجود سطوح شیبدار مناسب و استاندارد و نیز

و مقررات شهرسازی و معماری برای افراد معلول جسمی- حرکتی (**ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری برای افراد معلول، ۱۳۷۸**) و نیز راهنمای کاربردی ضوابط (**رفع زاده و همکاران، ۱۳۹۶**) بود که تنها مراجع رسمی کشور در این رابطه به شمار می‌روند. همچنین اطلاعات کمی و مؤلفه‌های کالبدی استخراج شده از مفهوم طراحی فرآگیر، به منظور مستندسازی شرایط موجود و ارزیابی میزان دسترس‌پذیری بوستان‌ها تدوین شد، به منظور تحلیل دسترس‌پذیری بوستان‌ها، دستیابی به نقشه پارک‌ها امری الزامی است، ولی به دلیل عوامل متعددی مانند قدمت بوستان‌ها، عدم همکاری کارشناسان فضای سبز برخی مناطق شهرداری، تغییرات مقطعي و عملیات عمرانی ایجاد شده در بوستان بدون تهیئة نقشه جدید و عدم امکان نقشه‌برداری مجدد به دلیل محدودیت زمانی، امکان دسترسی به آخرین نقشه برخی پارک‌ها امکان‌پذیر نبود. از این‌رو به صورت مقطعي و با اعمال تغیيرات و به روزرسانی وضعیت موجود بر روی نقشه‌های قدیمی و یا نقشه‌های هوایی به دست آمده، نسبت به ارزیابی بوستان‌ها اقدام شد.

جدول ۷. جدول گرینههای مربوط به وزن‌دهی مؤلفه‌های دسترسی‌پذیری بوسان‌های مورد مطالعه براساس نظر خبرگان. مأخذ: نگارنده.

وزن دهنی میانگین	وزن دهنی بوسنانهای منتخب مناطقی ۲۲ گانه تهران																			مؤلفه ها وروودی های اصلی و فرعی			
	۲۲	۲۱	۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	
۳/۱۳	۱۰	۸	۵	۱۰	۰	۰	۶	۰	۶	۰	۲	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	- عدم وجود موانع فزیکی جلوی ورودی (کلادن، میله‌های منتهی، در، زنجیر و ...)
۳/۲۷	۰	۵	۰	۱۰	۰	۰	۸	۰	۷	۵	۱۰	۸	۰	۱	۰	۵	۰	۶	۱	۵	۰	۱	- عدم وجود اختلاف سطح بین پایه درو و ورودی (بله، چوعل، دست‌افزار)
۰/۷۷	۰	۰	۵	—	۰	۰	۰	—	۸	—	۲	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	- وجود روب استاندارد و مناسب
۹/۸	۱	۱۰	۸	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۰ مناسب بودن پهانی ورودی (۱۰۰ سانتی‌متر*)	
مسیرهای ترد																							
۴/۳۶	۰	۱۰	۸	۱۰	۵	۵	۸	۵	۸	۵	۱۰	۰	۱۰	۰	۰	۷	۰	۰	۳	۰	۲	۱۰	- عدم وجود اختلاف سطح در مسیر ترد
۵/۳۶	۵	۸	۸	۱۰	۵	۸	۸	۸	۸	۵	۸	۰	۰	۱	۵	۵	۰	۵	۱	۳	۹	۰ عدم وجود موانع فزیکی در مسیر ترد	
۹/۰۴	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۲	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۰	۱۰	۸	۷	۸	۱۰	۱۰	۸	۸	۸	۸ پنهانی مناسب مسیرهای ترد	
۵/۶۸	۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۵	۸	۲	۸	۵	۱۰	۰	۱۰	۰	۵	۵	۰	۱۰	۸	۰	۳	۰ عدم وجود شیب های طولی و عرضی زیاد	
۰/۹۰	۰	—	—	—	۰	۵	۰	۰	۰	۵	—	۰	۰	۳	۰	۲	۰	۰	۰	۳	۲	۰ استفاده از مسیرهای شبیدار استاندارد و دارای میله دستگرد مناسب	
درمرور وجود اختلاف سطح																							
۶/۹۵	۰	۸	۸	۱۰	۸	۸	۸	۷	۸	۸	۱	۸	۸	۵	۷	۵	۵	۹	۸	۸	۷	۸	- استفاده ازصالح مناسب و غیر فرسوده در مسیرها
۱/۵۴	۰	۰	۰	۰	۵	۰	۳	۳	۵	۰	۰	۰	۰	۵	۵	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	- وجود مسیر وپزه نایابیان
فاضلای ورزشی و بازی																							
۸/۵۴	۵	۱۰	۸	۸	۵	۱۰	۸	۸	۱۰	۸	۸	۱۰	۰	۱۰	۷	۱۰	۵	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	- کفسازی مناسب
۷/۱۸	۵	۱۰	۵	۵	۸	۱۰	۱۰	۸	۱۰	۸	۸	۵	۸	۰	۱۰	۵	۱۰	۱۰	۰	۰	۱۰	۰ عدم وجود مانع با اختلاف سطح برای ورود به فاضلای بازی و ورزش از مسیر ترد	
۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	- عدم ایجاد مانع توسعه سوابل و سایل ورزشی در مسیر ترد	
۱/۱۳	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰ امکان استفاده افراد معمول از تجهیزات بازی	
۴/۸۲	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۸	۵	۸	۲	۵	۵	۸	۱۰	۰	۰	۰	۰ امکان استفاده افراد معمول از تجهیزات بازی	
سروس های پیدا شتی																							
۴/۴۵	۵	۳	۰	۵	۰	۷	۰	۳	۸	۰	۰	۲	۱۰	۰	۱۰	۰	۱۰	۱۰	۰	۵	۰	۰ کم ورودی و دیگر مانع	
۸/۹۰	۱۰	۱۰	۸	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۰	۱۰	۸	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۰ عرض مناسب امراهی داخلی	
۳/۱۸	۰	۱۰	۰	۰	۰	۰	۵	۸	۸	۱۰	۰	۰	۰	۰	۸	۸	۰	۸	۵	۰	۵	۰ عرض مناسب بازشویی سروس ها	
۲/۱۸	۰	۰	۰	۵	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۱۰	۳	۰	۱۰	۰	۰	۱۰	۰	۰	۰	۰ وجود سروس پیدا شتی و بزه افراد معلول	
۳/۷	۰	۰	۰	۵	۰	۰	۵	۰	۰	۰	۲	۱۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰ وجود قفسای کالی داخل سروس	
۱/۴۵	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰ وجود میله دستگرد مناسب	
۴/۷۷	۸	۸	۵	۵	۵	۸	۱۰	۵	۸	۸	۵	۵	۰	۱۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰ مناسب بودن روشنی چشم استفاده افراد و بلجری	
ساخته امان های عمومی																							
۲/۴۵	—	۰	—	۰	۵	۵	۳	۰	۵	۰	۰	۲	۷	۰	۵	۰	۰	۶	۷	۸	۱	۰ عدم وجود اختلاف سطح و سطوح شیب دار مناسب چشم دستگردی از مسیر	
۹	—	۱۰	—	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۰ پیدا شدن	
۸/۷۲	—	۱۰	—	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۸	۸	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۰ وجود مناسب و روشنی چشم افراد و بلجری		
مبلمان و تجهیزات ثابت (آلچیک، نیمکت، آبخوری و ...)																							
۹/۶۸	۱۰	۸	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۰	۷	۸	۱۰	۰ عدم ایجاد مانع در مسیر ترد			
۷/۱۸	۲	۵	۸	۱۰	۱۰	۰	۴	۱۰	۵	۸	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۰	۵	۷	۷	۱۰	۰ استفاده از مناسب های مناسب دارای دسته	
۱/۸۶	—	۸	۰	۱۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰ عدم وجود اختلاف سطح چشم دستگردی به تجهیزات	
۳/۳۶	—	۷	۳	۵	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰ امکان بزدیری دستگردی به آبخوری	
۳/۲۷	۰	۸	۵	۱۰	۰	۰	۰	۵	۸	۰	۰	۲	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰ پیش یافتنی قابی آزاد جلوی تجهیزات	
علام و نشانه های بصري و حسي																							
۵/۶۳	۲	۸	۵	۵	۵	۸	۵	۵	۵	۵	۸	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۵	۰ استفاده از علام و تبلوهای راهنمای از رفاقت مناسب	
۲/۵	۰	۵	۰	۳	۳	۲	۲	۵	۲	۵	۵	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰ استفاده از نشانه های بصري، پویا، شنبیدار و لمسی - توپردازی مناسب	
۵/۴۵	۰	۵	۸	۰	۵	۱۰	۱۰	۳	۱۰	۲	۳	۵	۱۰	۱۰	۰	۱۰	۵	۰	۷	۳	۸	۰ جهت قاب تنشیخ بین: عالم	

نسبت به مسیرهای تردد بوده و در صورت وجود رمپ، از استاندارد و ضوابط موجود تبعیت نمی‌کند. همچنین به دلیل عدم وجود سرویس بهداشتی ویژه معلولین و نیز عدم وجود توالات فرنگی مناسب برای افراد سالمند و سایر افرادی که دارای محدودیت حرکت هستند، مطابق **تصویر ۵** دارای عدم دسترس پذیری

بیشتر ساختمان‌های عمومی واقع در بوستان‌ها مطابق تصویر ۶، مانند رستوران، چایخانه، نمازخانه، کتابخانه، دفتر پارک و مانند آن به دلیل اختلاف سطح نسبت به مسیر تردد و سطوح شیبدار نامناسب (در صورت وجود) برای افراد دارای محدودیت حرکت دسترس پذیر نیستند و در بیشتر مواقع از میله دستگرد کمکی پرخوردار نیستند.

عدم وجود مسیر ویژه نابینایان مناسب و استاندارد (در صورت وجود محدود و ناپیوسته)، مطابق **تصویر ۳** موجب عدم دسترس پذیری افراد دارای محدودیت جسمی - حرکتی و حسی می‌شود. فضاهای ورزشی بزرگسالان در بوسنانها معمولاً مانعی در مسیر تردد ایجاد نمی‌کنند و تا حدودی امکان استفاده توسط افراد دارای محدودیت حرکت را دارند ولی افرادی که از ویلچر استفاده می‌کنند امکان استفاده از این دستگاه‌ها را ندارند. همچنین فضاهای بازی کودکان و نوجوانان با وجود کفسازی مناسب، به دلیل اختلاف سطح نسبت به مسیرهای تردد و نیز عدم وجود امکانات بازی لازم جهت استفاده کودکان معلول و نابینایان مطابق **تصویر ۴**، از دسترس پذیری محدودی برخوردار

سرویس‌های بهداشتی بستان‌ها معمولاً دارای اختلاف سطح



تصویر ۳. عدم دسترس پذیری مسیرهای تردد. عکس: ندا رفیع زاده، ۱۳۹۵.



تصویر ۲. عدم دسترس پذیری ورودی. عکس: ندا رفیع زاده، ۱۳۹۵.



تصویر ۵. عدم دسترس پذیری سرویس بهداشتی. عکس: ندا رفیع زاده، ۱۳۹۵.



تصویر ۴. عدم دسترس پذیری فضای بازی و ورزش. عکس: ندا رفیع زاده، ۱۳۹۵.

نتیجه‌گیری و ارائه راهکارهای پیشنهادی

اهمیت عدالت اجتماعی و اصل برابری فرصت‌ها با برآورده ساختن نیازهای فیزیکی و روانی همه افراد جامعه فارغ از میزان توانایی فیزیکی و حسی آنها، بحث دسترس پذیری محیط شهری را به عنوان یکی از اصول کالبدی طراحی فرآگیر، ضروری می‌سازد. در این مقاله، نحوه دسترس پذیری بوستان‌ها در شهر تهران مورد بررسی قرار گرفته است. به همین منظور، ابتدا با مرور ادبیات نظری و تجربی، شاخص‌های مرتبط با طراحی فرآگیر در قالب شاخص‌های کالبدی و غیرکالبدی طبقه‌بندی شده و در کنار شاخص‌های دسترس پذیری بوستان‌های شهری به منظور ارزیابی دسترس پذیری اجزای تشکیل‌دهنده بوستان‌ها مانند ورودی‌ها، مسیرهای تردد، ساختمان‌های عمومی، سرویس‌های بهداشتی،



تصویر ۶. عدم دسترس پذیری ساختمان‌های عمومی به دلیل نامناسب بودن سطح شیبدار. عکس: ندا رفیع زاده، ۱۳۹۵.

از شرایط فیزیکی افراد دارای محدودیت حرکت، سالمندان، معلولین، نابینایان و ناشنوایان، کودکان و نیز بانوان باردار و ... و نیز عدم هماهنگی گروههای مختلف طراحی، اجرا و نگهداری و نیز مدیریت نامناسب جهت نگهداری بوستان‌ها بر شمرد که لازم است جهت ارتقای دسترس پذیری بوستان‌ها و رفع مشکلات مربوطه، اقدامات لازم و جدی انجام شود. با توجه به موارد مطرح شده در خصوص علل عدم دسترس پذیری بوستان‌ها، توجه به ارتقای دانش مهندسی از طریق آموزش‌های لازم و آگاهی‌دادن مختصین و ناظرات عالیه توسط کارشناسان خبره در سطوح مختلف مدیریتی، اجرایی و برنامه‌ریزان کلان تاحدودی می‌تواند چالش‌های موجود را مرتفع سازد. به منظور اولویت‌بندی رفع مشکلات و مناسبسازی اجزای مختلف بوستان، موارد زیر باید مد نظر قرار گیرد: مهم‌ترین مسئله در امر مناسبسازی، رفع موانع فیزیکی ثابت و متحرک معماري و اجرایی با حفظ پیوستگی مسیر تردد به منظور دستیابی به امکانات و تجهیزات موجود در بوستان‌ها است. لازم است در امر مناسبسازی شرایطی فراهم شود که فرد دارای محدودیت حرکتی و حسی بتواند بدون نیاز به کمک دیگران از امکانات موجود در بوستان‌ها استفاده کند.

کاربرد علائم و نشانه‌های فیزیکی و حسی در بوستان‌ها باید به گونه‌ای باشد که افراد دارای محدودیت بینایی و شنوایی بتوانند به آسانی نسبت به جهت‌یابی مسیر خود به منظور استفاده از

فضاهای بازی و ورزشی در کنار علائم و نشانه‌ها مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. نتایج، گویای این مطلب است که اجزای اصلی تشکیل‌دهنده بوستان‌ها مانند ورودی‌های اصلی، مسیرهای دسترسی، سرویس‌های بهداشتی و ساختمان‌های عمومی، از دسترس پذیری مناسبی برخوردار نبوده و عوامل متعددی منجر به این امر می‌شوند. مواردی مانند ایجاد اختلاف سطح‌های غیرضروری در ورودی، پهنهای نامناسب مسیرهای تردد، اختلاف سطح مسیرهای تردد و فضاهای اصلی بوستان‌ها که مربوط به مرحله طراحی است، اجرای نامناسب سطوح شیبدار، جانمایی نامناسب مبلمان ثابت بوستان‌ها و مکان‌یابی نامناسب فضاهای بازی و ورزشی که بخشی مربوط به طراحی و بخشی مربوط به مرحله اجرا است و همچنین بی‌توجهی به ایجاد موانع غیرضروری در مسیرهای تردد و ورودی بوستان‌ها و نیز تغییر وضعیت سرویس‌های بهداشتی مناسب افراد دارای معلولیت، عدم اصلاح پوشش کف فرسوده و پارهای موارد که مربوط به مرحله بهره‌برداری است. در **جدول ۸** دلایل عدم دسترس پذیری بوستان‌ها در مراحل مختلف به تفکیک و به طور خلاصه ارائه شده است.

بنابراین مهم‌ترین مشکل در اغلب بوستان‌های شهری به لحاظ دسترس پذیری را می‌توان عدم دانش فنی کافی طراحان، ناظران طرح‌های شهری و عمرانی، عدم توجه به ضوابط، عدم آگاهی

جدول ۸. دلایل عدم دسترس پذیری بوستان‌های شهری. مأخذ: نگارنده.

مراحل دلایل عدم دسترس پذیری بوستان‌های شهری

- طراحی نامناسب و غیرقابل دسترس برای افراد دارای محدودیت حرکت	- عدم دانش فنی کافی
- استفاده از اختلاف سطح‌های نامناسب و غیرضروری در طراحی	- عدم توجه به طراحی فراگیر و ضوابط و مقررات
- عدم طراحی صحیح سطوح شیبدار در صورت وجود اختلاف سطح و شیب‌های طولی و عرضی زمین و پیش‌بینی مصالح نامناسب	- معماری و شهرسازی مرتبط با شرایط افراد دارای محدودیت حرکت و حسی
- عدم طراحی صحیح سرویس‌های بهداشتی و عدم درنظر گرفتن سرویس بهداشتی مناسب و قابل دسترس برای افراد دارای محدودیت حرکت	- وضعیت توپوگرافی منطقه و وجود شیب‌های طولی و عرضی زیاد و عدم مهارت طراح در طراحی مناسب در شرایط خاص محل طراحی
- عدم طراحی مسیر ویژه نابینایان در مسیرهای تردد	۱
- عدم توجه به پهنهای مناسب مسیرهای بازشوها و ...	۲
- عدم پیش‌بینی میله دستگرد کمکی در دوطرف سطوح شیبدار	۳
- مکانیابی نامناسب برای فضاهای بازی و ورزشی	۴
- جانمایی نامناسب عناصر ثابت مستقر در بوستان‌ها	۵
- عدم توجه به اجرای پیوسته مسیرها و بی‌وجهی به ایجاد موانع غیرضروری در هنگام اجرای فضاهای سبز و مسیرهای تردد و بازی و ... در بوستان‌ها	- عدم دانش فنی کافی و آگاهی پیمانکاران، ناظران و مجریان طرح‌های اجرایی از ضوابط و مقررات موجود
- عدم اجرای صحیح سرویس‌های بهداشتی مناسب افراد معلول	۶
- اجرای عناصر ثابت بوستان‌ها در مکان نامناسب	۷
- استفاده از مصالح نامناسب به عنوان پوشش کف	۸
- نورپردازی نامناسب	۹
- اجرای نامناسب سطوح شیبدار	۱۰
- عدم توجه به نقشه‌های اجرایی و طرح‌های ارائه شده توسط طراح	۱۱
- نصب زنجیر، موانع میله‌ای و سایر موانع بنا بر در جلوی ورودی بوستان‌ها و یا در مسیر تردد	- ایجاد موانع ثانویه بعد از اجرا به دلیل عدم توانایی حفظ امنیت بهره‌برداران و نیز عدم توانایی مقابله موتورسواران
- تبدیل سرویس بهداشتی ویژه معلولین به ابزار و یا قفل‌بودن در آن	- عدم مدیریت مناسب بوستان‌ها
- عدم اصلاح و تعویض کفسازی‌های فرسوده و یا تخریب شده و یا اجرای نامناسب آنها و ایجاد موانع جدید	۱۲
- نصب نامناسب تابلوهای راهنمایی	۱۳
- عدم تعمیر و نگهداری روشنایی بوستان	۱۴

بوستان‌ها، اعم از ورودی‌ها، مسیرهای تردد، ساختمان‌های عمومی به ویژه سرویس‌های بهداشتی، فضاهای بازی و روزشی و نیز تجهیزات و مبلمان مطابق با ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری برای افراد دارای محدودیت حرکت، و نیز اولویت‌بندی‌های اجرایی رفع مشکلات موجود، ارائه کرد که در جدول ۹ قابل مشاهده است.

امکانات موجود در بوستان‌ها اقدام کنند. یکی از این اقدامات، اجرای مسیر ویژه نابینایان مطابق با ضوابط در مسیرهای اصلی بوستان است. به منظور دسترسی‌پذیری بوستان‌ها، رفع مشکلات وضع موجود نسبت به ایجاد فضاهای جدید بدون مانع در اولویت اجرایی قرار دارد. از لحاظ فنی نیز می‌توان راهکارهای پیشنهادی در هریک از بخش‌های مختلف

جدول ۹. راهکارهای پیشنهادی ارتقای میزان دسترسی‌پذیری بوستان‌های شهری با تأکید بر طراحی فرآگیر و اولویت‌بندی مناسب‌سازی. مأخذ: نگارنده.

مشکل و مناسب‌سازی	اولویت‌بندی رفع	راهکارهای پیشنهادی جهت دسترسی‌پذیری	وضعیت دسترسی‌پذیری
۱	۲	<ul style="list-style-type: none"> * - حذف موانع فیزیکی موجود * - استفاده از سطوح شیب‌دار استاندارد (با حداکثر شیب 6% و طول 3 متر با سطحی صاف و غیرلغزند) * - همراه با میله دستگرد مناسب طبق ضوابط 	وروودی‌ها
*	*	<ul style="list-style-type: none"> - اصلاح و تعویض مصالح کف فرسوده و نامناسب - حذف موانع فیزیکی و انتقال تجهیزات به خارج از حدائق مسیر عبوری جهت بهبود پهنه‌ای مسیر تردد - (حدائق 90 سانتی‌متر) - ایجاد مسیر ویژه نابینایان در مسیرهای تردد 	مسیرهای تردد
*	*	<ul style="list-style-type: none"> - حذف پله‌ها یا ایجاد مسیر شیب‌دار استاندارد در کنار آن همراه با میله دستگرد مناسب در دو سمت پله و سطح شیب‌دار - تخریب سطوح شیب‌دار نامناسب و غیر استاندارد و اجرای مجدد آنها طبق ضوابط و با پیش‌بینی میله دستگرد دوطرف آن 	
*	*	<ul style="list-style-type: none"> - حذف کلیه موانع، اختلاف سطوح و پله‌ها جهت دسترسی - اصلاح کفسازی - حذف وسایل بازی فرسوده و به کاربرden و وسایل بازی استاندارد و ایمن - پیش‌بینی فضای کافی در اطراف وسایل بازی و روزشی به منظور تردد ایمن - ایجاد کنتراست رنگی در وسایل و محیط بازی به منظور حفظ اینمنی افراد کم بینا - پیش‌بینی وسایل بازی ویژه کودکان دارای معلولیت - پیش‌بینی نیمکت مناسب و قابل دسترس در اطراف فضای بازی کودکان برای نشستن والدین دارای محدودیت حرکت جهت نظارت کودکان 	فضاهای بازی و روزش
*	*	<ul style="list-style-type: none"> - حذف کلیه موانع و اختلاف سطح در ورودی اصلی و پیش‌بینی سطوح شیب‌دار استاندارد با پوشش کف مناسب صاف و غیرلغزند همراه با میله دستگرد کمکی مناسب - ایجاد فضای بدون مانع به ابعاد 150×150 سانتی‌متر در جلوی ورودی - اصلاح فضای داخلی ساختمان‌های عمومی (کافی‌شایپ، کتابخانه، ...) با درنظر گرفتن ویژگی افراد دارای معلولیت 	ساختمان‌های عمومی
*	*	<ul style="list-style-type: none"> - رفع موانع دسترسی و اختلاف سطح در ورودی و ایجاد سطوح شیب‌دار استاندارد همراه با میله دستگرد در دوطرف آن - ایجاد سرویس بهداشتی ویژه معلولین و نیز دسترسی‌پذیری فضای داخلی ساختمان با ایجاد تغییرات لازم در فضای داخلی - ایجاد ساختمان جدید در صورت امکان پذیرنوبعدن اصلاحات لازم در وضعیت موجود 	سرمیس‌های بهداشتی
*	*	<ul style="list-style-type: none"> - طراحی، نصب و جانمایی مبلمان و تجهیزات ثابت بوستان‌ها (نیمکت، آبخوری و آلاچیق‌ها) مطابق با شرایط افراد دارای محدودیت حرکت و کودکان - طراحی آبخوری‌ها در دورافتادگی متفاوت (80 و 110 سانتی‌متر) - پیش‌بینی مسیر هم‌سطح جهت دسترسی به آبخوری و آلاچیق‌ها - پیش‌بینی فضای بدون مانع در جلوی آبخوری‌ها به ابعاد 150×150 سانتی‌متر 	تجهیزات و مبلمان ثابت
*	*	<ul style="list-style-type: none"> - پیش‌بینی پارکینگ ویژه افراد معلول در پارکینگ بوستان - در صورت نداشتن فضای پارکینگ عمومی، حدائق دو محل ویژه توقف همراه با نصب تابلو و علامت - مشخص کننده در مجاورت بوستان و نزدیک به ورودی‌های اصلی (حداکثر 50 متر) در حاشیه خیابان در نظر گرفته شود. 	پارکینگ
*	*	<ul style="list-style-type: none"> - استفاده از علائم راهنمای و شانه‌های لازم در ارتفاع قابل دسترس همراه با کنتراست رنگی مناسب و قابل تشخیص توسط افراد کم بینا و سالماندان - استفاده از علائم حسی (بوبایی، صوتی و لامسه) جهت کمک به مسیریابی 	علائم و نشانه‌ها

انتشارات مؤسسه علم معمار.

- سرشماری عمومی نفوس و مسکن. (۱۳۹۵-۱۳۶۵). نتایج کلی سرشماری. تهران: مرکز آمار ایران.
- نوذری، شعله؛ رفیع‌زاده، ندا و قاسم‌زاده، مسعود. (۱۳۹۶). روش‌های مناسب‌سازی ساختمان‌های اداری برای افراد دارای محدودیت جسمی حرکتی. تهران: مرکز تحقیقات راه مسکن و شهرسازی.
- نوذری، شعله؛ رفیع‌زاده، ندا؛ قاسم‌زاده، مسعود؛ راهب، غزال و صادقی، زینب. (۱۳۹۷). رهنمودهای مناسب سازی پایانه‌های حمل و نقل برای افراد دارای معلولیت. تهران: مرکز تحقیقات راه مسکن و شهرسازی.
- نورانی، امیر. (۱۳۸۵). آسان‌سازی بکارگیری، آموزشی نمودن و ارزیابی اجرایی ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری برای معلولان جسمی حرکتی، مرکز مطالعاتی و تحقیقاتی شهرسازی و معماری ایران. تهران: وزارت مسکن و شهرسازی.
- *Environmental accessibility and its implications for inclusive, sustainable and equitable development for all.* (2013). UN: Department of Economic and Social Affairs (DESA).
- Cohen, N. (2001). *Urban planning consternation and preservation.* New York: McGraw – Hill.
- *Factsheet on person with disabilities.* (2011). US.: Department of economic and social affairs division for inclusive social development.
- GÜNGÖR, S. (2016). *A Research on accessibility of urban parks by disabled person: The case study of Birlit Park Konya- Turkey.* Turkey: S.T Kliment Ohridski University Press Sofia.
- Herwing, O. (2008). *Universal Design: Solutions for Barrier-free Living.* Switzerland: Birkhauser.
- Preiser, W. & Smith, K. (2011). *Universal Design Hand Book. Second Edition.* New York: McGraw – Hill.
- Mace, R. (1985). *Universal Design: Barrier Free Environments for everyone,* CA: Designers West, Los Angeles.
- Rodman, D. Frederick, Petra. (2009). *Universal Design Guidelines for outdoor spaces: Plan and Design for choice.* England: British Columbia.
- World report on disability. (2011). *World Health Organization.* Switzerland: WHO Publication.

پی‌نوشت‌ها

۱. منظور از بهنای کافی اندازه‌ای است که افرادی که از وسائل کمکی مانند عصا، واکر و یا صندلی پرخادار استفاده می‌کنند بتوانند بدون برخورد با دیگران عبور کنند. این اندازه در ضوابط بین ۱۲۰ تا ۱۵۰ سانتی‌متر بیان شده است.

فهرست منابع

- بدلا، سید محمد رضا. (۱۳۸۳). نقش مردم در فرایند مناسب‌سازی. همايون سراسری مناسب‌سازی محیط‌های شهری برای افراد دارای معلولیت. قم: انتشارات سازمان بهزیستی.
- بقایی، پرهام؛ اخوت، هانیه؛ لیلیان، محمد رضا و تشکر، میریم. (۱۳۹۰). باز طراحی پارک‌های شهری، سری کتاب‌های خشت‌اول. تهران: انتشارات کلهر.
- پاکزاد، جهانشاه؛ ترکزاده، نعمه؛ قاسمی، مروارید و ترابی، مرضیه. (۱۳۹۳). مبانی نظری و فرایند طراحی شهری. تهران: انتشارات شهیدی.
- حکمتی، جمشید. (۱۳۹۳). طراحی باغ و پارک. تهران: انتشارات دانشگاه پیام نور.
- رفیع‌زاده، ندا. (۱۳۹۲). طرح مناسب‌سازی بستان‌های شهری به منظور تسهیل تردید افراد معلول جسمی حرکتی. تهران: مرکز تحقیقات راه مسکن و شهرسازی با همکاری سازمان بستان‌ها و فضاهای سبز شهر تهران.
- رفیع‌زاده، ندا؛ نوذری، شعله؛ قاسم‌زاده، مسعود و ماندگار، مهران. (۱۳۹۶). راهنمای کاربردی ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری برای افراد معلول جسمی حرکتی. تهران: مرکز تحقیقات راه مسکن و شهرسازی.
- رفیع‌زاده، ندا. (۱۳۹۷). طراحی فرآگیر در پاسخ به انتظارات محیطی زنان سالمند، هفت شهر، (۶۰)، ۱۸۶-۱۹۹.
- ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری برای افراد معلول جسمی حرکتی. (۱۳۷۸). مصوبه شورای عالی شهرسازی و معماری وزارت راه و شهرسازی. تهران: مرکز تحقیقات راه مسکن و شهرسازی.
- ناتوانی و سلامت. (۱۳۸۴). طبقه‌بندی بین‌المللی عملکرد. تهران: مرکز مار ایران.
- علی الحسابی، مهران و نورزیان ملکی، سعید. (۱۳۸۷). طراحی فرآگیر. محیط روستا، (۱۲۳)، ۲۷-۴۱.
- قاسم‌زاده، مسعود. (۱۳۸۳). مفهوم «ورود و تردد بدون مانع» در تأمین فضای قابل دسترس. کارگاه تخصصی «طراحی فضاهای عمومی قابل دسترس برای کم توانان جسمی». تهران: مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی.
- گل، یان. (۱۳۹۴). شهر انسانی (ترجمه علی غفاری و لیلا غفاری). تهران:

COPYRIGHTS

Copyright for this article is retained by the author(s), with publication rights granted to the Bagh-e Nazar Journal. This is an open-access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution License (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).



نحوه ارجاع به این مقاله:

رفیع‌زاده، ندا. (۱۴۰۰). تحلیل میزان دسترس پذیری بستان‌های شهر تهران برای افراد دارای محدودیت جسمی - حرکتی با تأکید بر مفهوم طراحی فرآگیر. باغ نظر، (۱۸)، ۴۶-۳۵.

DOI: 10.22034/BAGH.2020.230179.4539
URL: http://www.bagh-sj.com/article_126822.html

